

**Справка**  
**по рассмотрению обращений граждан,**  
**поступивших в Администрацию сельского поселения Булгаковский**  
**сельсовет муниципального района Уфимский район Республики**  
**Башкортостан за 2019 г.**

Работа с обращениями граждан в Администрацию сельского поселения Булгаковский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан ведется в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, Законом Республики Башкортостан № 391-З от 12.12.2006г. «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан». Все обращения граждан, поступившие в Администрацию сельского поселения Булгаковский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан, находятся под постоянным контролем. Все письменные обращения граждан рассматриваются главой Администрации сельского поселения или заместителем главы Администрации сельского поселения.

За 2019 года в Администрацию сельского поселения Булгаковский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан поступило 133 письменных обращений граждан. 98 заявлений поступило нарочно и 35 - по электронной почте. Все обращения граждан поступившие в Администрацию носят заявительный характер: по земельным вопросам – 28, по транспортному сообщению – 6, жалоб в отношении соседей - 13, жалобы на управляющую компанию – 3, об оказании муниципальных услуг - 5, по вопросам благоустройства - 41 (в т.ч. по освещению улиц - 11, вывозу мусора – 8, благоустройству дорог – 14, устройство детских игровых площадок – 3, отлов собак – 2, спил деревьев - 3), прочие - 37 . По всем письменным обращениям граждан в установленные законом сроки были даны ответы.

Также поступали устные обращения граждан по вопросам отлова бродячих собак, ремонту линии освещения улиц, очистке улиц от снега, жалобы на соседей.

Обращения, в которых сообщается о конкретных нарушениях законных прав и интересов граждан, а также имеющие большое общественное значение ставятся на контроль.

К рассмотрению обращений были привлечены структурные подразделения, отделы и различные ведомства Администрации муниципального района Уфимский район. Анализ поступивших обращений показывает, что обращения граждан, в том числе и жалобы, в основном касаются земельных вопросов (захват земель, корректировка красных линий, предоставление земельных участков).

В ходе личного приема выдавались соответствующие разъяснения, оказывалась консультативная помощь.

Все устные и письменные обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан.

На сайте администрации в сети Интернет открыта электронная приемная.

Работа администрации сельского поселения Булгаковский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан по обращениям граждан, направленная на помощь в решении проблем и защите законных интересов граждан, будет продолжена.

Заместитель главы администрации



Е.В. Морозова